



Outseer Fraud Manager™

Proteção de conta do início de sessão até o pagamento

OUTSEER

Stop Fraud Not Customers®

Em síntese

- Preservando todo ano mais de 120 bilhões de transações e interações digitais
- Protegendo anualmente mais de 5 trilhões de dólares em transações de pagamentos
- Protegendo a jornada digital do cliente desde o início de sessão até o pagamento em todos os canais digitais
- Interrompendo 95% das fraudes com intervenção de apenas 5%
- Opções flexíveis de implantação: local ou na nuvem

Uma solução, proteção completa: Presente desde o início de sessão, durante e até a transação

As mudanças rápidas nos bancos digitais e pagamentos on-line, atreladas com o aumento na popularidade dos pagamentos em tempo real (RTP) estão expondo vulnerabilidades que os fraudadores exploram rapidamente. Os fraudadores procuram pelo elo mais fraco na sua estratégia de prevenção de fraude, e combater a fraude em silos enfraquece sua defesa. Conectar os pontos entre os sinais de risco, a cada passo da jornada digital, pode ajudar a sua organização a atingir o equilíbrio perfeito entre proteger as contas dos seus clientes e fornecer uma experiência superior e merecida ao usuário.

O surto em RTP em especial levou ao aumento das ameaças, com os fraudadores explorando a velocidade desses meios de pagamento para saques rápidos. Enquanto os golpes e pagamentos autorizados por push (APP) estão em ascensão, o roubo de conta continua sendo um vetor de ameaça significativo. De fato, a pesquisa recente da [Dados Insights](#)¹ mostra que 71% dos executivos em fraude indicaram um aumento nos ataques de roubo de conta sobre os meios RTP. Conectar os pontos desde o início de sessão até uma transação e avaliar o risco de forma holística em cada passo da jornada digital do seu cliente é mais importante do que nunca.

Ciência de dados superior para resultados superiores

- Aproveite as percepções comprovadas nos ambientes de ameaças mais proeminentes
- Defenda-se contra as tendências mais recentes de fraude com nossos dados exclusivos de consórcio
- Se beneficie dos modelos de risco treinados em trilhões de transações nas maiores instituições financeiras do mundo

Aproveite uma plataforma comum em gestão de fraude ao longo da jornada do cliente

- Conecte percepções através da autenticação e transações de pagamentos
- Melhore a pontuação de risco, introduzindo os sinais de dados próprios e terceirizados
- Forneça controles e experiências consistentes de mitigação de risco a cada ponto de contato do cliente

Otimize a experiência do cliente e as eficiências operacionais

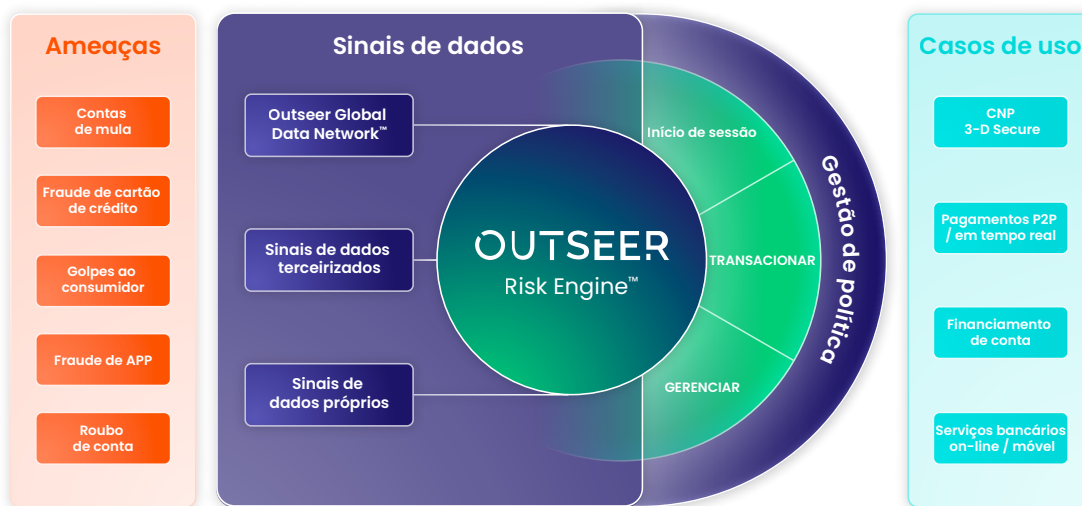
- Use pontuações de risco normalizadas para equilibrar fraudes, experiência do cliente e custos operacionais
- Implemente as alterações de política em resposta às ameaças em evolução
- Colabore com nossos especialistas para melhorias contínuas e comparação entre pares

¹ Datos Insights (antiga Aite-Novarica). "Pagamentos instantâneos, fraudes instantâneas: Soluções para interromper a loucura." https://www.outseer.com/pt_br/aite-faster-payments/, maio de 2023.

Ajudando-lhe a proteger cada passo da jornada digital do cliente

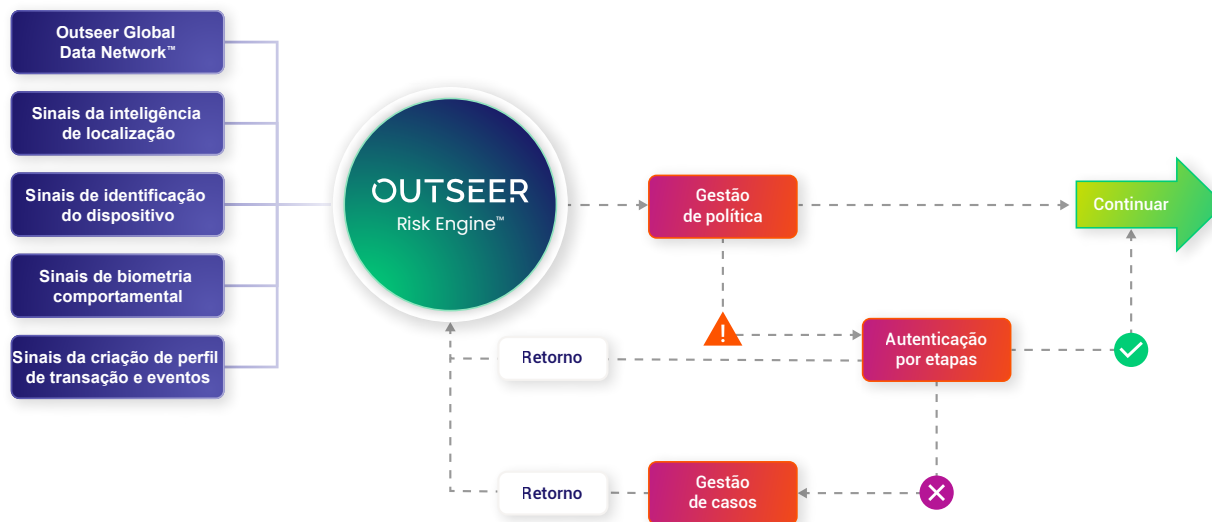
A plataforma Outseer, que destaca o Outseer Fraud Manager, é uma plataforma comprovada de gestão de risco transaccional que permite aos nossos clientes proteger as transações digitais desde o início de sessão até a conclusão do pagamento. Os clientes da Outseer se beneficiam das operações simplificadas, risco reduzido do roubo de conta, menores perdas nas fraudes, mantendo uma experiência excepcional de consumidor.

A Plataforma Outseer é sustentada pela Outseer Risk Engine™. Criada para uma detecção precisa, utiliza os modelos mais eficazes e dados para detectar e evitar atividades fraudulentas. Nossos algoritmos preditivos funcionam em tempo real e em uma escala de grande volume, analisando dados da transação, nossos sinais exclusivos de dados do consórcio da Outseer Global Data Network™, assim como os sinais próprios e de terceiros. Nossos modelos são treinados sobre bilhões de transações nas maiores instituições financeiras do mundo.



Como funciona

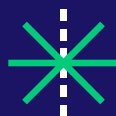
O Outseer Fraud Manager é sustentado pela Outseer Risk Engine que avalia precisamente o risco associado com cada transação e interação digital, durante a jornada digital do cliente. Ao aplicar uma abordagem baseada em risco, somente poucas atividades ou transações exigem autenticação adicional que pode ser feita usando opções consistentes e excepcionais de autenticação por etapas ou aproveitando as ferramentas de autenticação da organização.





Outseer Risk Engine

O Outseer Risk Engine está no núcleo da plataforma Outseer e é construído para detecção precisa. Nossos modelos comprovados de risco foram treinados sobre trilhões de transações para oferecer a precisão mais alta na pontuação de risco. O Outseer Risk Engine analisa centenas de sinais oriundos dos dados da transação, o Outseer Global Data Network, sinais terceirizados e sinais próprios, além de usar algoritmos preditivos para detectar e evitar fraudes em tempo real. Usando uma abordagem estatística e avançada de aprendizado de máquina para calcular a pontuação de risco, ele vê na probabilidade condicional de cada evento, a ser avaliado, se é mais propenso a ser original ou fraudulento em razão dos fatos conhecidos ou previstos. Todos os sinais disponíveis são levados em conta, mas ponderados segundo a correlação com a fraude – os sinais mais preditivos contribuem mais fortemente para a pontuação. Os cálculos preditivos e ponderados são atualizados para cada cliente exclusivo, baseados nos resultados da autenticação e no retorno da gestão de casos. Ao contrário dos motores de risco de caixa preta, a Outseer fornece códigos de motivo para os principais contribuidores de uma pontuação para resultados explicáveis. Nossa pontuação de risco normalizada lhe dá a previsão que você precisa para escolher com confiança os limites da pontuação de risco que atendem seus objetivos de negócios e apetite de risco.



Outseer Global Data Network

O Outseer Fraud Manager se beneficia unicamente dos sinais de dados com contribuição do Outseer Global Data Network – um consórcio de inteligência contra fraudes, compartilhado globalmente, que coleta dados das transações abrangendo milhares de instituições financeiras em todo o mundo. Quando um membro da rede marca uma atividade como “Fraude confirmada” / “Origem confirmada” no aplicativo de gestão de casos, os sinais associados são compartilhados através da rede. Quando uma atividade sofre tentativa e inclui um dos sinais vindos do Outseer Global Data Network, o risco é ajustado automaticamente, além disso, nossos clientes conseguem definir as regras que aproveitam fatos como “Este sinal está no Global Data Network?”



Criação de perfil do dispositivo

Os recursos de criação de perfil do dispositivo da Outseer lhe permite avaliar se um dispositivo do cliente é diferente daquele usado normalmente para conduzir negócios com sua organização ou se ele foi conectado a atividades fraudulentas conhecidas. Esta avaliação envolve analisar parâmetros como endereço IP, geolocalização, sistema operacional, tipo de navegador e outras configurações do dispositivo. Em muitos casos, os ataques por roubo de conta são conduzidos pelos dispositivos dos fraudadores usando credenciais originais dos usuários. Portanto, a identificação e criação de perfil precisas de dispositivos conhecidos para um usuário é fundamental para mitigar o roubo de conta. Os recursos de criação de perfil e identificação do dispositivo da Outseer usam um algoritmo não supervisionado de aprendizado de máquina para calcular um nível garantido de precisão que reflita a probabilidade do usuário ter usado o dispositivo no passado.



Perfil de análise comportamental

Nosso perfil comportamental compara a atividade da sessão atual com o comportamento estabelecido do cliente para detectar desvios que podem ser indicativos de fraude. Vários sinais são examinados, incluindo frequência, hora do dia e tipo de atividade. (por exemplo, estes tipos de pagamentos e atributos associado da transação são consistentes com as transações típicas para este usuário?)



Proteção para usuários de celulares

O Outseer Fraud Manager permite uma experiência móvel segura e sem atrito, aproveitando o Outseer Fraud Manager Mobile SDK disponível para dispositivos iOS e Android. Este SDK se integra com seu aplicativo móvel, coleta identificadores do dispositivo de celular para avaliação de risco, chama a biometria e as notificações de push OTP, como a autenticação por etapas para transações sinalizadas.



Gestão de casos da Outseer

Nosso aplicativo de gestão de casos lhe permite monitorar atividades que acionam a política e confirmam se elas são fraudulentas. Isso permite também que você marque atividades baseadas no vetor de ataque para mais análises (por exemplo, golpe ou sem golpe). O aplicativo baseado em web lhe permite pesquisar atividades e analisar padrões de fraude, como ao revisar ou desenvolver políticas novas. Quando os casos são confirmados como fraudulentos, o retorno é informado instantaneamente para o Outseer Risk Engine, a fim de aprimorar ainda mais a precisão da análise de risco. Um API está disponível para permitir o consumo de dados de casos de terceiros e exportação de casos e atividades para aplicações de gestão de casos terceirizados.



Gestão de política da Outseer

O mecanismo de política da Outseer traduz os sinais de dados e inteligência de risco em ações. Usando nossos controles refinados de política, você consegue definir resultados diferentes para limites de risco diferentes, baseado na sua tolerância de risco e no seu objetivo de negócios. O aplicativo Outseer Fraud Manager de gestão de política, baseado na web, lhe permite estabelecer políticas ao nível de eventos, como as políticas que acionarão apenas o pagamento, o início de sessão ou quando um usuário estiver lidando com as configurações da conta. Nenhuma codificação é necessária para definir uma política. Você simplesmente clica e seleciona os elementos que deseja para incluir como parte da lógica de política.



Recursos de orquestração

A plataforma da Outseer pode ajudar sua organização a orquestrar sua prevenção de fraudes e esforços de autenticação, centralizando sua gestão de fraudes, maximizando seu investimento em diferentes ferramentas de prevenção de fraudes, além de aprimorar sua detecção de fraudes. Nossa plataforma fornece a flexibilidade para criar políticas granulares para eventos diferentes na jornada do cliente, que resultam em ações diferentes e aproveita os sinais próprios ou de terceiros. A plataforma da Outseer fornece uma interface para integração com outros fornecedores, isso inclui:

- Sinais de terceiros que influenciam o cálculo da pontuação de risco do Outseer Risk Engine
- Sinais de terceiros que fluem através do aplicativo de gestão de políticas
- Opções terceirizadas de autenticação por etapas

Autenticação por etapas

Uma camada adicional de autenticação por etapas pode ser empregada para validar ainda mais a identidade de alguém em situações de alto risco ou situações que violam as políticas da sua organização.



Perguntas de desafio: perguntas selecionadas e respondidas pelo usuário durante a inscrição



Autenticação fora da faixa: código de uso único enviado ao usuário através de mensagem de texto, chamada telefônica ou notificação de push



Biometria: biometria de identificação pela impressão digital ou face, baseada na tecnologia do sistema operacional do celular (disponível para usuários de aplicativos de celular)



Assinatura da transação: Assina de forma criptográfica os detalhes da transação para verificar a integridade e a autenticidade da transação para combater ataques avançados de malware financeiro



Estrutura de orquestração da autenticação para autenticação externa que permite trazer seus próprios métodos de autenticação, como tokens ou biometria compatível com FIDO, além de métodos de autenticação sem senha

Simplifique seus esforços para prevenção de fraudes com uma plataforma comprovada de gestão de fraudes

O Outseer Fraud Manager aproveita seu legado como pioneiro na inovação promovida pela ciência para dar suporte as soluções de gestão de risco e prevenção de fraude. A ciência de dados superior da Outseer pode ajudar sua organização a reduzir as perdas por fraude, além de otimizar a experiência do cliente e as eficiências operacionais.

O Outseer Fraud Manager lhe permite simplificar as percepções através da autenticação e transações de pagamentos, além de fornecer controles de risco consistentes em todos os pontos de contato do cliente. Isso o ajuda a aproveitar seu investimento em outras ferramentas contra fraudes e proporcionar uma pontuação de risco aprimorada, incorporando sinais de dados próprios e terceirizados em uma pontuação. Nossas pontuações de risco normalizadas permitem prever fraude, experiência do cliente e balanço dos custos operacionais. Capacitando a implementação rápida das suas alterações de política em resposta à evolução veloz das tendências fraudulentas e exigências regulatórias.

Sobre a Outseer

Na Outseer, damos poder aos nossos clientes para se libertarem do mundo da fraude digital, fornecendo soluções que interrompem as fraudes, não os clientes. Nossa principal plataforma do mercado contra fraudes e de autenticação é usada por milhares de instituições financeiras em todo mundo e protege milhões de contas de cliente e bilhões de transações anualmente. Aproveitando a comprovada ciência de dados, incluindo dados do nosso consórcio proprietário, os clientes usam nossa plataforma de aprendizado de máquina, baseada em risco, que fornece as taxas mais altas de detecção de fraudes, as taxas mais baixas de resultados falso-positivos e a menor intervenção do cliente no setor. Veja o que os outros não conseguem em outseer.com.